

Barrancabermeja

DEFENSORIA DEL PUEBLO
Radicado: 20190060210313121



Fecha radicado: 2019-04-12

Señores
Superintendencia Nacional de Salud - SUPERSALUD
Avenida Ciudad de Cali N.º 51-66, Local 10 Edificio World Business Center,
Bogotá D.C.

Referencia: Queja contra SALUD VIDA - Caso menor SANTIAGO LEGUA MORA

Respetuoso Saludo:

La Defensoría Regional Magdalena Medio tuvo conocimiento del caso del menor SANTIAGO LEGUA MORA, de 5 años de edad, identificado con NUIP 1.050923.689, el cual se encuentra en el HOSPITAL LOCAL DE SAN PABLO - BOLIVAR desde el 10 de abril de 2019, quien es afiliado a SALUDVIDA EPS, y requiere ENDOSCOPIA de las cuales la mencionada EPS ya tiene conocimiento por correo electrónico enviado por MERCEDES VELASQUEZ MANCO Profesional U. de Régimen Subsidiado y de NIDIAN YOANA CHACON REYES, Aux de Consultorio, BIENESTAR IPS SAN PABLO BOLIVAR desde los correos referenciassanpablo@gmail.com; sanpablo-bolivar.gov.co; secretariadesalud@sanpablo-bolivar.gov.co

Por lo anteriormente expuesto, acudo a ustedes como máxima autoridad en la vigilancia del Sistema de Salud en Colombia con el fin de que el menor, quien es sujeto de especial protección por parte del Estado, reciba de forma eficiente, oportuna, urgente y prioritaria la atención requerida ordenada por el medico tratante.

Del Trámite dado a la queja se puede notificar al señor JONEL PARDO KOOUSY, en el correo electrónico jonelpardopardo12@gmail.com y el celular 311 886 6796, quien fue la persona que informó a esta Defensoría sobre el Caso y tiene contacto directo con la señora AMANDA PATRICIA MORA SAAVEDRA, identificada con cédula 1.050.550.580 de San Pablo Bolívar, madre del menor.

Cordialmente,



JOSE LUIS ORTIZ PEREZ
PROFESIONAL ESPECIALIZADO G17 MAGDALENA MEDIO

Copia: SALUDVIDA EPS - PERSONERIA SAN PABLO

Anexo:(Cedula de ciudadanía 1.050.550.580 (1 folio), NUIP 1.050.923.689 (1 folio), historia clínica (3 folios)

Proyectó: Jair Romero Rivera

Aprobó: José Luis Ortiz Pérez, Profesional Especializado con funciones asignadas de Defensor Regional